专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【护士人文修养】**

**【**Nursing Aesthetics**】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170077】

**课程学分：**【1.0】

**面向专业：**【护理学】

**课程性质：**【系级必修课】

**开课院系：**【健康管理学院护理系】

**使用教材：**

教材【护士人文修养(第二版)，主编：史瑞芬、刘义兰，人民卫生出版社，2018】

参考书目【1.护士人文修养与沟通技术，主编：张翠娣，人民卫生出版社，2012；

2.全国护士执业资格考试用书，人民卫生出版社，2018；3.护士人文修养（第一版），主编：史瑞芬、史宝欣，人民卫生出版社，2012；4.现代护士实用礼仪，主编：黄建萍，人民军医出版社，2015】

**课程网站网址：无**

**先修课程：**【无】

二、课程简介

《护理人文修养》是护理学专业的专业必修课，是将社会学、文化学、美学、礼仪、人际关系学等应用于护理学科的一门课程。目的在于培养合格护士必备的人文素质。本课程是提高护理队伍的人文素质的重要课程，内容包括社会学、文化学、美学、礼仪学、人际关系学、创新思维培养，将人文学科理论与护理理论相结合，重点在于使学生树立“以人为本”的整体护理观，提高美学修养，掌握人际沟通的方法，自觉运用将人文关怀精神指导护理实践。本课程难点在于将抽象的人文学科理论与护理实践紧密结合。

三、选课建议

《护理人文修养》是一门人文素质教育课程，旨在培养学生的人文素质。建议护理学专业的学生在一年级第一学期作为必修课学习。

1. 课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **专业毕业要求** | | |
| LO11表达沟通 | LO111 尊重护理对象的价值观、文化习俗、个人信仰和权利。 | ● |
| LO112 具有在护理专业实践中有效沟通与合作的能力。 | ● |
| LO21自主学习 | LO211 树立终身学习的观念，具有主动获取新知识、不断进行自我完善和推动专业发展的态度。 |  |
| L0212 具有自主学习的基本能力，能够适应不断变化的社会健康保健需求。 |  |
| LO31专业基础能力 | LO311具有与护理学相关的自然科学、人文社会科学的基础知识和科学方法。 |  |
| LO312具有人体正常结构、功能、人的心理状态及其发展变化的知识。 |  |
| LO313具有基本的药理知识和临床用药及药品管理知识。 |  |
| LO314具有护理学基础理论和基本知识。 |  |
| LO32 临床护理能力 | LO321具有运用多学科知识进行护理评估，制定护理计划并对护理对象实施整体护理的基本能力。 |  |
| LO322掌握基础护理技术、急救护理技术、专科护理基本技术和具有配合实施常用诊疗技术的能力。 |  |
| LO323具有生命各阶段常见病、多发病的护理知识及病情观察和护理能力。 |  |
| LO324具有急危重症护理对象的护理知识及配合急危重症的抢救和突发事件的应急救护的初步能力。 |  |
| LO33 社区护理能力 具有从事社区护理的基本能力，能在各种环境中为个体、家庭、社区提供与其文化相一致的健康保健服务。 | |  |
| LO34 临床教学能力 具有初步从事临床教学的能力。 | |  |
| LO41 尽责抗压 | L0411 对护理学科有正确的认识，对其发展具有责任感。 |  |
| L0412 具有科学精神、慎独修养、严谨求实的工作态度和符合职业道德标准的职业行为。 | ● |
| LO413 树立依法行护的法律观念，遵从医疗护理相关法规，自觉将专业行为纳入法律和伦理允许的范围内，具有运用相关法规保护护理对象和自身权益的意识。 |  |
| LO414 在应用各种护理技术时应充分考虑护理对象及家属权益，对于不能胜任或不能安全处理的护理问题，应具有寻求上级护士帮助的意识。 |  |
| LO51 协同创新 | L0511 尊重同事和其他卫生保健专业人员，具有良好的团队精神和跨学科合作的意识。 |  |
| L0512 具有创新精神和创业意识。 |  |
| L0513 初步形成科学的质疑态度和评判反思精神，具有循证实践、勇于修正自己或他人错误的态度。 | ● |
| L0514 具有初步运用评判性思维和临床决策的能力，以保证安全有效的专业实践。 | ● |
| LO61：信息应用 掌握文献检索、资料收集的基本方法，具有运用现代信息技术有效获取和利用护理学专业信息，研究护理问题的基本技能。 | |  |
| LO71服务关爱 | LO711 树立科学的世界观和人生观，热爱祖国，忠于人民，初步形成以维护和促进人类健康为己任的专业价值观。 | ● |
| LO712 关爱生命，平等、博爱，体现人道主义精神和全心全意为护理对象的健康服务的专业精神。 | ● |
| LO81 国际视野 | LO811 具有运用一门外语阅读护理学文献和简单的会话能力。 |  |
| LO812 了解护理学科的发展动态及趋势。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期**  **学习成果** | **课程目标**  **（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO11  表达沟通 | 1.能进行多元文化影响下的护理实践。 | 理论讲授  案例分析  情境演示 | 实训报告 |
| 2.在护理情境中能认真倾听他人意见，尊重他人，换位思考，分析他人需求。 | 情境演示 | 实训报告 |
| 2 | LO41  尽责抗压 | 在实际护理工作生活中灵活运用礼仪及规范要求，展示良好的个人形象和护士专业形象。 | 理论讲授  案例分析  小组讨论  情景演示 | 小组项目汇报与展示 |
| 3 | LO51  协同创新 | 1.能说出什么是思维、评判性思维、创新性思维及其特点；能理解科学思维、问题解决的思维、临床思维、批判性思维的过程或组成（形式）。 | 理论讲授  案例分析  小组讨论 | 理论考试 |
| 2.能密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维。 | 理论讲授  案例分析 | 理论考试 |
| 4 | LO71  服务关爱 | 1.确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 | 理论讲授  案例分析 | 理论考试 |
| 2.明确自身人文关怀的职责，具备人文关怀的知识和能力；有效实施人文关怀。 | 理论讲授  案例分析  情境演示 | 实训报告 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **情感目标** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 人文关怀：护理专业的核心和精髓 | 1.知道人文关怀的基本概念、起源发展和重要性；  2.理解护理人员关怀能力的内涵及培养方法；  3.运用临床医疗中的护理人文关怀进行实践。 | 1.能描述人文关怀的概念，熟悉人文关怀的相关理论并举例说明其应用；  2.能够意识到人文关怀能力的重要性并注重培养提升；  3.能理解医疗机构护理人文关怀实践现状并说出相关内容；  4.能明确在护理实践中应如何践行人文关怀。 | 1.明确自身人文关怀的职责；  2.具备人文关怀的知识和能力；  3.有效实施人文关怀。 | 1.护理人文关怀的重要性、人文关怀主要理论及临床护理人文关怀实践；  2.培养护士自身的人文关怀能力并常态践行人文关怀。 | 1 | 0 | 1 |
| 2 | 护士的科学思维修养：给生命插上睿智的翅膀 | 1.知道思维、创新性思维等有关概念、特点；  2.理解护士的临床思维过程；  3.综合临床护理工作中评判性思维、创新性思维的应用与护士各种临床思维能力的培养。 | 1.能说出什么是思维、评判性思维、创新性思维及其特点；  2.能理解科学思维、问题解决的思维、临床思维、批判性思维的过程或组成（形式）；  3.能密切结合临床护理实践，在实际工作中合理运用临床思维、评判性思维和创新性思维。 | 培养扎实而灵活的思维能力包括科学思维、护理临床思维、评判性思维、创新性思维。 | 1.护士的临床思维、评判性思维、创新性思维的特点，各种思维活动的过程或组成(形式)；  2.护理临床工作中各种思维能力的应用。 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | 护士的文化修养：护理魅力的彰显 | 1.理解“文化”、“文化学”的有关概念和内涵；  2.分析文化与社会生活，文化与健康的关系，东西方文化的差异，探究多元文化影响下的护理实践；  3.综合护士的文  化能力及文化修养。 | 1.能说出什么是文化、文化学、多元文化、护理文化；  2.能分析多元文化影响下护理全球化的问题，探索东西方文化差异对护理提出的挑战；  3.能解读东西方文化影响下的健康观、疾病观、死亡观。 | 确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 | 1.解释文化的有关概念，理解多元文化对护理的影响；  2.确立正确的护理价值观和态度，护理文化的构建。 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 护士的社会学修养;驾驭人生的大舞台 | 1. 知道“社会”、“组织”、“社会化”、“职业化”、“社会角色”、“团队合作”、“社会流动”、“护土社会工作”的概念及其内涵； 2. 分析社会因素对健康及护理工作的影响；   3.综合护士学习社会学相关理论的意义，以及护士社会工作的有效方法。 | 1.能回答什么是社会、组织、阶层、社  会化、社会角色、阶层、社会流动；  2.能分析社会诸因素对健康的影响和社会与护理的关系;解读社会学与护理实践的内在联系，明确护士社会修养的意义和护士学习社会学的必要。 | 1.树立良好的白衣天使形象。  2.培养团队合作意识。 | 1. 解释社会学的相关概念，理解护理工作社会化的实质；   2.如何通过学习社会学相关理论提高新医学模式背景下的护士社会学修养。 | 1 | 0 | 1 |
| 5 | 护士的美学修养：拥有一双发现美的眼睛 | 1.知道“美学”、“美育”的概念和内涵；  2.理解美的形式、范畴以及美的基本形态；  3.评价护士审美素质和美学在护理工作中的应用。 | 1.能解释什么是美学和美育；  2.能概括美的本质和特征；  3.能归纳美的形式、范畴和基本形态；  4.能论证护士的专业人生美，用所学的审美理念指导护理实践，创造美的护理环境，展示美的专业技能。 | 1.提升护士的审美修养；2.塑造白衣天使的专业形象。 | 1.解释美学和美育的有关概念，理解护士的专业人生美；  2.运用审美理念知道护理实践。 | 1 | 0 | 1 |
| 6 | 护士的人际关系修养：编织和谐社会的纽带 | 1.理解“人际关系”的概念；  2.分析人际关系的特征、人际交往的相关理论，探讨中国传统美德对人际关系的影响；  3.评价社会关注的护患、医患关系。 | 1.能说出什么是“人际关系”、“人际关系的特征”；  2.能分析造成当前护患、医患关系紧张的原因，解析和谐社会与人际关系的辩证关系；  3.能解读传统美德对建立和谐护患关系、医患关系的作用。 | 具有尊重、宽容、诚信的良好修养,避免人际关系中的矛盾和纠纷,创建和谐的护患关系。 | 1.解释人际交往的主要理论，理解人际关系发展策略；  2.如何正确处理护患关系和医护关系。 | 1 | 0 | 1 |
| 7 | 护士的人际沟通修养：寻找心灵相通的密码 | 1.知道人际沟通和治疗性沟通的概念；  2.理解人际沟通的特点，沟通的层次，分析人际沟通的影响因素；  3.理解非语言沟通的特点、作用及主要形式；  4.运用护士语言修养提升的方法，熟悉护土应具备的语言修养和护患沟通要领，掌握护理工作中常用的语言沟通技巧及特殊医疗情境下的沟通技巧。 | 1.能说出人际沟通的相关概念、构成要素、影响因素以及发生在人际交往中的语言沟通与非语言沟通。 | 1.培养积极主动的沟通意识和习惯。  2.培养在生活或工作中积极运用非语言沟通的意识和能力。  3.培养学生具有良好的日常人际沟通能力。 | 1.人际沟通的影响因素，非语言沟通的主要形式，护士语言沟通的技巧；  2.非语言沟通在临床护理中的应用及特殊情况下护士的沟通技巧。 | 1 | 2 | 3 |
| 8 | 护士的礼仪修养：让天使慧中秀外 | 1.理解礼仪的内涵及护理礼仪的基本原则；  2.综合应用护理礼仪的规范塑造良好的护士形象；  3.知道描述校园和一般社交活动应注意的礼仪基本要求；  4.理解求职与工作面试应具备的素质与准备。 | 能知道“礼仪”的概念与功能、护士的职业礼仪基本要求、基本校园社交礼仪、日常社会礼仪及求职礼仪。 | 塑造礼仪规范、道德高尚，具有职业形象美感的护士。 | 1.在实际护理工作生活中灵活运用礼仪及规范要求，展示良好的个人形象和护士专业形象。 | 1 | 6 | 7 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验  时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 护理人际沟通 | 语言沟通与非语言沟通中的运用 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 护士仪表与服饰礼仪 | 护士服饰礼仪规范，护士仪容礼仪规范 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 护士体态的礼仪 | 站姿、坐姿、走姿、蹲姿、持物、递接物品等； | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 护士的服务礼仪 | 护理操作礼仪规范  接电话、入院宣教、出院等 | 2 | 综合型 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 阶段测试 | 20% |
| X2 | 实训报告 | 10% |
| X3 | 课堂表现 | 10% |

1. 评价方式与成绩

撰写人：  系主任审核签名：

审核时间：2022-10-10